

## **Recruiting zwischen Struktur und Empathie: Ihr expertalis Leitfaden für Fachverantwortliche**

Fachverantwortliche entscheiden maßgeblich darüber, ob Recruiting im Alltag funktioniert. Sie wissen, welche Aufgaben tatsächlich anstehen, wie Zusammenarbeit im Team gelebt wird und woran Passung erkennbar wird. Gleichzeitig bewegen sie sich zwischen klaren Prozessvorgaben und dem Anspruch, Menschen differenziert zu beurteilen.

In diesem Spannungsfeld entsteht Wirkung oder Reibung. Wo Struktur Orientierung gibt, geht Empathie mitunter verloren. Wo Empathie dominiert, fehlt Klarheit. Dieser Leitfaden zeigt, wie Fachverantwortliche Struktur und Empathie im Recruiting so verbinden, dass Entscheidungen tragfähig werden und Teams langfristig profitieren.

Die folgenden Entscheidungssituationen stammen aus unserer Arbeit im Mittelstand. Sie zeigen, wo Fachverantwortliche den größten Einfluss auf Qualität, Tempo und Passung haben.

### **Drei Entscheidungssituationen im Fokus**

#### **1. Struktur oder Einordnung**

Viele Fachbereiche arbeiten mit klaren Anforderungsprofilen und strukturierten Interviews. Das schafft Vergleichbarkeit und hilft, Entscheidungen vorzubereiten. Gleichzeitig lassen sich nicht alle Aspekte von Zusammenarbeit und Arbeitsweise in Kriterien fassen.

##### **Ihre Chance**

Struktur unterstützt die Entscheidung, ersetzt sie aber nicht. Wenn Fachverantwortliche Kriterien als Orientierung nutzen und gleichzeitig Raum für Einordnung lassen, entsteht ein vollständigeres Bild. Empathie bedeutet hier, Zwischentöne wahrzunehmen und Kontexte zu verstehen, ohne Struktur aufzugeben.

##### **Reflexionsfragen**

- Welche Kriterien geben uns Orientierung?
- Wo brauchen wir zusätzliche Einordnung jenseits der Checkliste?
- Wie stellen wir sicher, dass wir Menschen nicht auf Profile reduzieren?

#### **2. Abstimmung oder Eigeninterpretation**

Unklarheiten entstehen häufig dort, wo Erwartungen nicht vollständig abgestimmt sind. Fachliche Einschätzungen werden vorausgesetzt, aber nicht ausgesprochen. HR erhält Informationen daher ggf. zu spät oder unvollständig. Ergebnis: Entscheidungen verzögern sich.

##### **Ihre Chance**

Frühe und klare Abstimmung schafft Qualität. Wenn Fachverantwortliche ihre Erwartungen transparent machen und Einschätzungen einordnen, wird Recruiting planbar. Struktur und Empathie wirken hier zusammen, indem Anforderungen klar formuliert und gleichzeitig begründet werden.

##### **Reflexionsfragen**

- Welche Erwartungen sollten wir zu Beginn klar benennen?
- Welche Informationen fehlen regelmäßig im Prozess?
- Wo können wir durch bessere Abstimmung Missverständnisse vermeiden?

### **3. Fachlichkeit oder Zusammenarbeit**

Fachliche Kompetenz ist entscheidend. Doch viele Fehlbesetzungen entstehen nicht aus mangelnder Qualifikation, sondern aus fehlender Passung in der Zusammenarbeit. Arbeitsstil, Kommunikation und Haltung lassen sich schwer messen, sind aber entscheidend für die Stabilität im Team.

#### **Ihre Chance**

Wer Zusammenarbeit bewusst prüft, stärkt die Teamleistung. Wenn Fachverantwortliche neben der Fachlichkeit auch Arbeitsweise und Haltung einbeziehen, entstehen Entscheidungen, die langfristig tragen. Empathie hilft, diese Aspekte im Gespräch wahrzunehmen und einzuordnen.

#### **Reflexionsfragen**

- Worauf achten wir in Gesprächen jenseits der Fachlichkeit?
- Wie machen wir Zusammenarbeit und Arbeitsstil sichtbar?
- Welche Aspekte unserer Teamkultur sind für diese Rolle entscheidend?

#### **Ihr nächster Schritt**

Wählen Sie die Leitfrage, die Ihre aktuelle Situation am besten trifft. Jede Frage hilft, Struktur und Empathie im Recruiting bewusst zu verbinden.

##### **1. Zu Struktur oder Einordnung**

Wo brauchen wir klarere Kriterien und wo mehr bewusste Einordnung?

##### **2. Zu Abstimmung oder Eigeninterpretation**

Welche Erwartungen müssen wir frühzeitig mit HR teilen, um Qualität zu sichern?

##### **3. Zu Fachlichkeit oder Zusammenarbeit**

Wie prüfen wir Passung im Team, ohne uns nur auf Bauchgefühl zu verlassen?

Beobachten Sie die Wirkung im nächsten Recruitingprozess und leiten Sie daraus konkrete Schritte ab.

#### **expertalis unterstützt Sie**

Als Personalberatung mit Fokus auf den Mittelstand begleiten wir Unternehmen seit über 25 Jahren dabei, Fach und Führungskräfte zu gewinnen, die wirklich passen. Unsere Stärke liegt in der präzisen Direktansprache, im systemischen Blick auf Organisationen und in der Erfahrung, wie Menschen und Kultur zusammenwirken.

Wir verbinden Marktverständnis mit analytischer Tiefe und Gespür für Persönlichkeit. Diese Kombination sorgt dafür, dass aus Recruiting nachhaltige Besetzung wird und aus Personalgewinnung unternehmerischer Fortschritt.

Wir finden nicht nur Kandidatinnen und Kandidaten, sondern Impulse, die Ihr Team stärken.

#### **Lassen Sie uns sprechen**

Markus Lorch

Tel. 07 11.34 24 37 0

[m.lorch@expertalis.de](mailto:m.lorch@expertalis.de)